



TRIPLE S LEARNING

THE POWER OF KNOWLEDGE

МОЖЕ ДА СЕ НАДЕВАТЕ НА УСПЕХ, НО МОЖЕ И ДА СЕ ОБУЧИТЕ ЗА УСПЕХ

Triple S Learning е прв и единствен специјализиран тренинг центар во Македонија во областите на продажба, услуга и успех. Знаењето и методологијата кои се содржани во тренинг програмите, кои ги користат и светските лидерски компании, го издвојува Triple S Learning како единствен и иновативен во современите услови на работење.

Ве покануваме да го разгледате нашиот ПЛАНЕР НА ОТВОРЕНИ ОБУКИ за периодот октомври 2009 – јануари 2010 година.

Согласно Вашите потреби и желби, имате можност да одберете и ПАКЕТ НА ОБУКИ. Вие одлучувате кои обуки од портфолиото на Triple S Learning ќе ги содржи пакетот. Ве очекуваме да нè контактирате за дополнителни консултации и прашања на кои со задоволство би Ви одговориле.

ОТВОРЕНИ ОБУКИ	2009			2010
	Окт	Ное	Дек	Јан
Услуга кон клиентите				
Услуга кон клиентите - Како до лојални клиенти	-	-	-	22 - 23
Услуга во ресторани	-	-	2 - 4	-
Услуга во кафе барови	-	17	-	-
Услуга кон пациенти во здравствени организации	-	-	-	-
Услуга во малопродажба*	14	4, 11 и 25	-	-
Продажни вештини				
Тајни за успех во продажбата	2 - 3	-	-	-
Напредни продажни вештини	-	-	18 - 19	-
Вештини на преговарање	-	-	-	-
Герила маркетинг™ програм				
Герила маркетинг	-	-	-	-
Герила маркетинг и продажба	-	-	11 - 12	-
Герила за start up бизниси	27 - 29	-	-	-
Менаџмент				
Ефективен менаџмент	-	-	-	29 - 30
Проектен менаџмент	-	-	-	-
Комуникациски вештини				
Ефективна комуникација	-	20 - 21	-	-
Презентациски вештини	30 - 31	-	-	-
Односи со јавност	16 - 17	-	-	-
Јавно говорење	-	-	4 - 5	-
Финансии				
Финансии за нефинансиери	-	-	-	-
Финански анализи и планирање	-	-	-	-
Човечки ресурси				
Мерење на перформансата кај вработените	2 - 3	-	-	-
Мотивирање на вработените	-	-	-	29 - 30

* Во рамки на Обуката Услуга во малопродажба, ќе се одржат следните еднодневни обуки: Услуга во туристички агенции на 14 октомври, Услуга во хотели на 4 ноември, Услуга во бутици на 11 ноември и Услуга во спа центри на 25 ноември.

Генерално, отворените обуки се дводневни и се одржуваат во петок (12 - 18 часот) и сабота (09 - 16 часот).

Обуките се одржуваат во технички опремени и комплетно уредени простории во рамки на специјализираниот тренинг центар, кој дополнително нуди можност за користење на безжичен интернет и бифе за кафе паузи и закуски.

Локација и контакт информации:

Triple S Learning
Фредерик Шопен 6/2
1000 Скопје, Република Македонија

Тел.: 02/ 3112 048
Факс: 02/ 3112 395
email: office-skopje@tripleslearning.com